УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
от 26.09.2022 г. № 26/09/22

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании аналога собственноручной подписи Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска» (ООО «Кредиска МКК»)

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО «Кредиска МКК» («Общество») и пользователями Сайта/Мобильного приложения, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Клиенты»).

Проставляя галку в чек-боксе «Я ознакомлен и принимаю Соглашение об использовании АСП» и нажимая кнопку «Продолжить» на начальной странице Регистрации в Личном кабинете, Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения, с учетом требований раздела 7 Соглашения. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права направлять в Общество Заявления на предоставление потребительского займа с использованием Личного кабинета.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

«АСП» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

«Договор потребительского займа» – договор потребительского займа (далее Договор), заключенный между Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских займов Общества, по условиям которого Общество передает в собственность Клиента денежные средства способом, определенным Договором, а Клиент обязуется возвратить Обществу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором.

«Микрозаем» – заем, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ.

«Заявление» – запрос о предоставлении займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета Заемщика и содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора.

«Закон об электронной подписи» – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

«Зарегистрированный номер» – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов ООО «Кредиска МКК».

«Зарегистрированный почтовый ящик» – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов ООО «Кредиска МКК».

«Идентификатор» – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный

документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

«Клиент» – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

«Личный кабинет» – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения Общества, позволяющий осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, получать информацию о Договоре, о его заключении, об исполнении им своих обязанностей по Договору. Личный кабинет Заемщика обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заемщика на Сайте/в Мобильном приложении Общества. Использование личного кабинета Заемщика признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Обществом.

«Логин» – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету Заемщика.

«**Мобильное приложение» –** программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее Заемщику получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа.

«Общество» – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, пом. 404, контактный телефон 88006009676, сайт: www.krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021 г.).

«Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету Заемщика или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету Заемщика.

«Правила предоставления потребительских займов» – Правила предоставления потребительских займов ООО «Кредиска МКК».

«Профиль» – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

«Регистрация» – процесс заполнения профиля самим пользователем в Личном кабинете Заемщика.

«Сайт» – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемый со стороны Общества как онлайн-площадка для предоставления займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления потребительских займов (www.krediska.ru) и о деятельности Общества.

«СМС-код» – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания / заверения электронных документов / образов документов / фотографий в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

«Система» – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете Заемщика.

«Соглашение» – настоящее соглашение об использовании АСП.
«Средства аутентификации» – Логин, Пароль и СМС-код от Личного кабинета Заемщика, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете Заемщика.
«Сторона» («Стороны») – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления микрозаймов ООО «Кредиска МКК».

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок дистанционного взаимодействия Сторон при оформлении в Системе электронных документов, включая, но не ограничиваясь, Договоры микрозайма, подписанные простой электронной подписью, и порядок признания электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.
2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствуют совокупности следующих требований:
- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета заемщика;
- в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле.
3.2. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.
3.3. СМС-код может быть однократно использован для подписания одного или нескольких электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием Личного кабинета. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета Заемщика. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете Заемщика/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
- Идентификатора, включенного в тело электронного документа;
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

- информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;
- технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета Заемщика, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, заключенные с использованием Личного кабинета Заемщика и подписанные АСП Клиента:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;
- признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для проведения соответствующих операций;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известна третьим лицам;
- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.5.1., о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1. Сообщение, указанное в п. 5.1., направляется

Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес support@i.krediska.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).
5.2. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1. в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию. 5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.
6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.
7.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:
- на этапе Регистрации Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения;
- после ознакомления с условиями Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с условиями Клиент проставляет галку в чек-боксе «Я ознакомлен и принимаю Соглашение об использовании АСП» и нажимает кнопку «Продолжить» на начальной странице регистрации в Личном кабинете;
- после выполнения Клиентом п. 7.2. Соглашения Клиент считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписывать электронные документы.
7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Общества. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских займов. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.